

## Waculba 利用規約

本利用規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社日本経営（以下「当社」といいます。）が提供する e ラーニングサービス「Waculba（ワカルバ）」（以下 Waculba といいます。）を利用するにあたり、利用者（第 2 条に定義）の皆様にご遵守していただくかなければならない事項及び当社と利用者の皆様との間の権利義務関係が定められております。当該サービスをご利用になる方は、本規約に同意する前に、必ず全文をお読み下さいますようお願い致します。

### 第 1 条（適用）

1. 本規約は、本サービス（第 2 条に定義）の利用に関する当社と利用者（第 2 条に定義）との間の権利義務関係を定めることを目的とし、利用者と当社との本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されます。
2. 当社が本サービスに個別規定や追加規定等を定める場合、当該規定は本規約の一部を構成するものとし、個別規定又は追加規定等が本規約と抵触する場合には、個別規定又は追加規定等が優先するものとしします。

### 第 2 条（定義）

本規約において使用する以下の用語は各々以下に定める意味を有するものとしします。

- ① 「知的財産権」とは、著作権、特許権、実用新案権、商標権、意匠権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、又はそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。）を意味します。
- ② 「利用希望者」とは、第 4 条において定義された「利用希望者」を意味します。
- ③ 「登録情報」とは、第 4 条において定義された「登録情報」を意味します。
- ④ 「利用者」とは、第 4 条に基づき本サービスの利用者としての登録がなされた者を意味します。
- ⑤ 「利用ユーザー」とは、本サービスを実際に利用する利用者の従業員を意味します。
- ⑥ 「本サービス」とは、当社が提供する e ラーニングコンテンツの視聴・閲覧サービスおよびウェブサイトを通じて提供する e ラーニングシステム（以下「当社ウェブサイト」という。）の利用サービスを意味します。
- ⑦ 「e ラーニングコンテンツ」とは、本サービスにより提供される e ラーニングの教材（ストーリーミング等により電磁的に提供される動画教材及び資料を含むが、これらに限られない。）を意味します。
- ⑧ 「e ラーニングコンテンツ元データ」とは、e ラーニングコンテンツを作成するために利用者より当社に提供される動画データ、スライドデータ及び音声データを意味します。

- ⑨ 「利用契約」とは、第4条第3項に基づき当社と利用者間で成立する、Waculba 利用申込書（以下「申込書」といいます。）および本規約の諸規定に従った本サービスの利用契約を意味します。なお、申込書および本規約との間で内容に齟齬がある場合、申込書の条件が優先して適用されます。

### 第3条（運営）

1. 本サービスは、当社が運営するものです。
2. 当社は、本サービスにかかる業務の一部を第三者に委託することがあります。

### 第4条（登録）

1. 本サービスの利用を希望する者（以下「利用希望者」といいます。）は、申込書および本規約を遵守することに同意し、かつ当社の定める一定の情報（以下「登録情報」といいます。）を当社の定める方法で当社に提供することにより、当社に対し、本サービスの利用の登録を申請することができます。
2. 当社は、当社の基準に従って、利用希望者の登録の可否を判断し、当社が登録を認める場合にはその旨を利用希望者に対しメールあるいはその他の方法により通知します。
3. 前項の通知を当社が発信した時点で利用者登録は完了し、本サービスの利用契約が利用者と当社間に成立します。
4. 当社は、第1項に基づき登録を申請した者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、登録を拒否することがあります。
  - ① 当社に提供された登録情報の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合
  - ② 専ら本サービスを利用して e ラーニングコンテンツを視聴する目的以外の目的で利用することが合理的に想定される場合
  - ③ 過去に当社の提供するサービスを不正に利用し、あるいは当社の定める利用条件に違反があった場合
  - ④ 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。）である、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っているとして当社が判断した場合
  - ⑤ その他、当社が登録を適当でないと判断した場合

### 第5条（登録情報の変更等）

1. 利用者は、登録情報に変更があった場合は、遅滞なく、当社の定める方法により、当該変更事項を当社に通知し、当社から要求された資料を提出します。
2. 利用者は、利用ユーザーの人数に変更・追加・減少（以下「変更等」といいます。）が

生じるときは、事前に、当社の定める方法により、当該事項を当社に通知します。変更等についての手続・審査は第4条（登録）に準じるものとします。

#### 第6条（利用ユーザーの管理）

1. 利用者は、本規約に定める事項を、利用ユーザーに対しても周知、徹底し、遵守させるよう適切に運営・監督するものとします。
2. 当社は、利用ユーザーによる行為は、過失の有無及び程度を問わず、利用者による行為とみなすことができ、利用者は、利用ユーザーによる行為について責任を負います。

#### 第7条（ユーザーID及びパスワードの管理）

1. ユーザーID及びパスワードは、当社が発行して利用者に付与するほか、第2条第10号に定める利用契約の定めに基づいて利用者自身が発行・付与することができます。
2. 利用者は、自己の責任において、ユーザーID及びパスワードを管理するものとし、これを第三者（別途、所定の書面にて利用者においてユーザーIDを付与することを予め当社が認めた第三者を除きます。）に利用させたり、貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。
3. 当社は、利用者に対して付与され、または利用者が発行したユーザーID及びパスワードによってなされた本サービス利用その他の行為に関して発生する当社の請求権、利用者の損害、費用の発生その他の債権債務について、当該ユーザーID及びパスワードにかかる利用者に帰属するものとみなすことができ、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、利用者はこれに異義を述べないことを確認します。
4. ユーザーID又はパスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任は利用者が負うものとし、当社は当社に故意または重大な過失がある場合を除き、一切の責任を負いません。
5. 利用者は、ユーザーID又はパスワードが盗まれたり、第三者に使用されていたりすることが判明した場合には、直ちにその旨を当社に通知するとともに、当社からの指示に従うものとします。
6. 利用者は、複数の利用ユーザーに対し、同時アクセスの有無にかかわらず、同一のユーザーIDを共有して使用することはできません。

#### 第8条（登録情報の保護）

1. 当社は、登録情報について、善良なる管理者の注意義務をもって管理します。
2. 当社は、本サービスを提供するために必要な範囲内で登録情報を利用し、個人情報保護法その他関係法令及び別途当社が定めるプライバシーポリシー並びに本規約の規定に基づいて、適切に取り扱うものとします。ただし、当社は、前項の管理に必要な範囲内で、若しくは利用者に予め通知することにより、登録情報を本サービスに関連する第三

者に開示又は提供することができます。

#### 第9条 (eラーニングコンテンツの制作)

1. 利用者が、本サービスにより eラーニングコンテンツの提供を受けるためには、当社に eラーニングコンテンツの制作を申込み必要があります。当該申込みの際して、本サービスを利用してアップロードする方法又は当社が別途認める方法により、eラーニングコンテンツ元データを当社に提供するものとします。
2. 当社は、利用者から、前項の申込み及び eラーニングコンテンツ元データの提供がなされた場合には、eラーニングコンテンツ元データを編集した、eラーニングコンテンツを制作し、本サービスにおいて視聴・閲覧可能な状態にするものとします。
3. 利用者から、eラーニングコンテンツの制作の申込みがあった場合でも、提供された eラーニングコンテンツ元データの内容及び品質によっては、当該 eラーニングコンテンツ元データに基づく eラーニングコンテンツが制作できない場合があります。
4. 当社は、利用者に対し、本条 2 項に基づき制作済みの eラーニングコンテンツについて、本サービスにおいて視聴・閲覧可能な状態にするにとどまり、データにて利用者へ引渡すことは行いません。利用者が、eラーニングコンテンツのデータでの引渡しを希望する場合には、利用者当社間で別途協議の上、引き渡しの対価その他の条件を定めるものとします。
5. 当社は、利用者から提供を受けた eラーニングコンテンツ元データを、eラーニングコンテンツの制作（制作後の修正・更新等を含みます。以下本項において同じ。）のみに使用するものとします。eラーニングコンテンツの制作のために eラーニングコンテンツ元データを保持する必要がなくなった場合には、当社において当該データを削除し、利用者への返却は行わないものとします。

#### 第10条 (料金及び支払方法)

1. 本サービスの利用料金（以下「利用料金」といいます。）は、申込書のとおりとします。
2. 利用料金は、申込書の定めに従い、銀行振込または口座振替により支払います。
3. 利用者と前項の金融機関又は収納代行業者との間で、利用料金の決済等に関し紛争が発生した場合、利用者が自らの責任と負担で解決するものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。
4. 利用料金には別途消費税がかかります。利用者は、支払いにかかる手数料のほか、これらの税金も負担します。
5. 当社は、利用者が本規約に基づいて支払った利用料金は、理由の如何を問わず、返還する義務を負いません。
6. 利用者が利用料金の支払を遅滞した場合、利用者は年 14.6%（1 年を 365 日とする日割り計算）の割合による遅延損害金を当社に支払うものとします。

7. 本規約に定める本サービスの提供の中断、停止その他の事由により本サービスを利用できない状態が生じたときであっても、利用者は、本契約又は本規約に特別の定めがない限り、本サービスの利用料金及びこれにかかる消費税等の支払を要することとします。ただし、本サービスの利用について当社の責めに帰すべき事由により48時間以上継続して本サービスの全部が利用できない状態となった場合、その日数(1日未満の端数は切り捨て)に対応する利用料金及びこれにかかる消費税等については、支払を要しないこととします。

#### 第11条 (本サービスの利用)

1. 利用者は、有効に利用者として登録されている期間内に限り、利用契約の目的の範囲内かつ利用契約に違反しない範囲内で、本サービスを利用することができます。
2. 本サービスの提供を受けるために必要なコンピューター、ソフトウェアその他の機器、通信回線その他の通信環境等の準備及び維持は、利用者の費用と責任において行うものとします。
3. 当社は、別途の定めがある場合を除き、本サービスの利用方法、障害の有無以外の事項(学習教材等の内容自体に関する事項、利用者が使用するコンピューター、通信に関する技術的事項を含むがこれに限りません。)についての利用者からの問合せに応じる義務を負いません。

#### 第12条 (禁止行為)

1. 利用者は、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為をしてはなりません。
  - ① 当社、又は本サービスの他の利用者その他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利又は利益を侵害する行為(かかる侵害を直接又は間接に惹起する行為を含みます。)
  - ② 当社が許諾する方法以外の方法で、当社ウェブサイト上のeラーニングコンテンツをダウンロード、キャプチャー、保存する行為
  - ③ 本サービスに関するソフトウェア、テキスト、ソースコード、画像、動画その他のコンテンツ、オブジェクトに対し、複製、修正、リバースエンジニアリング、逆アセンブル、翻案する行為
  - ④ 当社ウェブサイトを他のウェブサイトのフレームに表示する行為
  - ⑤ ウェブ・クローラー、ボット、その他の方法によって、他の利用者、当社ウェブサイトから情報を収集し、または収集を試みる行為
  - ⑥ 本サービスを利用して、商品、サービスの広告、宣伝、または資金調達を行う行為
  - ⑦ 犯罪行為に関連する行為又は公序良俗に反する行為
  - ⑧ 当社による本サービスの運営を妨害するおそれのある行為

- ⑨ その他、当社が不適切と判断する行為
2. 当社は、本サービスにおける利用者による情報の送信行為が前項各号のいずれかに該当し、又は該当するおそれがあると判断した場合には、利用者に事前に通知することなく、当該情報の全部又は一部を削除することができるものとします。当社が行った措置に基づき利用者に生じた損害について一切の責任を負いません。

#### 第13条（本サービスの停止等）

1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合には、利用者に事前に、緊急の場合には事後速やかに通知することによって、本サービスの利用の全部又は一部を停止又は中断することができるものとします。
- ① 本サービスに係るコンピューター・システム、ソフトウェアの点検又は保守作業を定期的又は緊急に行う場合
  - ② コンピューター、通信回線等が停止した場合
  - ③ 火災、停電、天災地変などの不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合
  - ④ その他、当社が停止又は中断を必要と判断した場合
2. 当社は、当社の都合により、本サービスの提供を終了することができます。この場合、当社は利用者に3ヶ月前までに通知するものとします。
3. 当社は、本条に基づき当社が行った措置に基づき利用者に生じた損害について一切の責任を負いません。

#### 第14条（ダウンロード等についての注意事項）

利用者は、本サービスの利用開始に際し又は本サービスの利用中に、当社ウェブサイトからのダウンロードその他の方法によりソフトウェア、コンテンツ等を利用者のコンピューター等にインストールする場合には、利用者が保有する情報の消滅若しくは改変又は利用者が使用する機器の故障、損傷等が生じないよう十分な注意を払うものとし、当社は利用者に発生したかかる損害について一切責任を負わないものとします。

#### 第15条（秘密保持）

1. 当社および利用者は、本契約を通じて知り得た相手方の営業秘密（不正競争防止法2条6項に定めるものをいう）であって、開示にあたり相手方が秘密である旨を明示した情報（以下「秘密情報」という）を、本契約の有効期間中および本契約終了後2年間厳に秘密として保持し、相手方の書面による事前の承諾なしに第三者に開示、提供、漏洩し、また本契約の履行以外の目的に使用してはならないものとします。ただし、法令上の強制力を伴う開示請求が公的機関よりなされた場合は、その請求に応じる限りにおいて、開示者への速やかな通知を行うことを条件として開示することができるものとします。

2. 前項の規定にかかわらず、次の各号の一に該当する情報は、秘密情報に当たらないものとします。

- ① 開示の時点で既に被開示者が保有していた情報
- ② 秘密情報によらず被開示者が独自に生成した情報
- ③ 開示の時点で公知の情報
- ④ 開示後に被開示者の責に帰すべき事由によらずに公知となった情報
- ⑤ 開示後に第三者から適法に取得した情報

#### 第 16 条（権利帰属）

1. 当社ウェブサイト及び本サービスに関する所有権及び知的財産権（ただし、eラーニングコンテンツ元データに関する権利は除く。）は全て当社又は当社にライセンスを許諾している者に帰属しており、本規約に定める登録に基づく本サービスの利用許諾は、当社ウェブサイト又は本サービスに関する当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の使用許諾その他の権利の設定を意味するものではありません。
2. 当社は、eラーニングコンテンツを本サービスにおける視聴・閲覧を可能とする目的のために必要な範囲を超えて複製その他の利用を行いません。
3. 本サービスにおいて、利用者（利用ユーザー含む。）が投稿その他送信を行った文章、画像、動画その他のデータ並びに本サービスを利用した履歴等のデータ（以下「利用者に関するデータ」といいます。）については、本サービスの機能・性能・品質向上を目的のために必要な範囲で利用することがあります。ただし、いかなる場合においても、利用者に関するデータを、当該利用者を特定される形式で第三者に開示又は提供することはありません。

#### 第 17 条（登録取消等）

1. 当社は、利用者が、以下の各号のいずれかの事由に該当すると当社が判断した場合は、事前に通知又は催告することなく、本サービスの利用を一時的に停止し、又は登録を取り消すことができます。
  - ① 本規約のいずれかの条項に違反した場合
  - ② 登録情報に虚偽の事実があることが判明した場合
  - ③ 支払停止若しくは支払不能となり、又は破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始若しくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合
  - ④ すべての利用ユーザーについて 6 ヶ月以上本サービスの利用がなく、当社からの連絡に対して応答がない場合
  - ⑤ 事後に第 4 条第 4 項各号に該当することを確認した場合
  - ⑥ その他、当社が利用者としての登録の継続を適当でないと判断した場合

2. 前項各号のいずれかの事由に該当した場合、利用者は、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払を行わなければなりません。
3. 当社は、本条に基づき当社が行った行為により利用者に生じた損害について一切の責任を負いません。

#### 第 18 条（契約者による解約）

1. 利用契約の最短期間は 12 か月とします。当該期間の経過前に利用者の都合により利用契約を解約した場合、次項の定めにかかわらず、利用者は当社に対し、利用料金の 12 か月分相当額から既払金を控除した残額を一括してお支払いいただきます。
2. 利用者は、解約希望月の前々月末日までに、当社指定の解約申込書を提出することにより、利用契約を将来に向かって解約することができます。この場合、解約希望月の末日をもって本サービスの利用契約終了日とみなします。
3. 第 13 条の規定に基づき本サービスが中断され、かつ 5 日間以上にわたり本サービスの利用目的を達成することができない場合、利用者は、所定の方法にて当社に通知することにより、本サービスの利用契約を将来に向かって解約することができます。この場合、前 3 項の規定は適用せず、当社が利用者から通知を受領した日をもって解約日とし、かつ、当社がすでに解約月の利用料金を受領していたときは解約日から当該月の月末までの期間に応じた日割計算による利用料金及び第 10 条第 7 項ただし書きにより利用者が支払を免れることとなる利用料金相当額の合計額を利用者へ返還するものとします。

#### 第 19 条（保証の否認及び免責）

1. 利用者及び利用希望者は、自己の判断によって当社ウェブサイトアクセスし、本サービスを利用するものです。当社は、e ラーニングコンテンツの最新性・完全性・正確性・有用性・安全性等につき如何なる保証も行わないものとします。
2. 利用者は、本サービスを利用することが、利用者に適用のある法令、業界団体の内部規則等に違反するか否かを自己の責任と費用に基づいて調査するものとし、当社は、利用者による本サービスの利用が、利用者に適用のある法令、業界団体の内部規則等に適合することを何ら保証するものではありません。
3. 本サービス又は当社ウェブサイトに関連して利用者との利用者又は第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等については、利用者の責任において処理及び解決するものとし、当社はかかる事項について一切責任を負いません。
4. 当社は、当社による本サービスの提供の中断、停止、終了、利用不能又は変更、利用者のメッセージ又は情報の削除又は消失、利用者の登録の取消、本サービスの利用によるデータの消失又は機器の故障若しくは損傷、その他本サービスに関連して利用者が被った損害につき、当社の利用契約違反による損害の場合を除き、賠償する責任を一切負

いません。

5. 当社ウェブサイトから他のウェブサイトへのリンク又は他のウェブサイトから当社ウェブサイトへのリンクが提供されている場合でも、当社は、当社ウェブサイト以外のウェブサイト及びそこから得られる情報に関して如何なる理由に基づいても一切の責任を負わないものとします。当社ウェブサイト上に、第三者の提供するコンテンツが含まれている場合でも、当社は事前にそれらの適法性、妥当性について何ら確認するものではなく、利用者がこれらのコンテンツを視聴、利用した結果の責任を一切負いません。
6. 本サービスにより提供された情報に基づいて利用者が下した判断及び起こした行動によりいかなる結果が発生した場合においても、当社はその責を負うものではありません。
7. 当社は、本規約において明示的に認めたものを除き、いかなる間接的、特別、結果的損害についても補償しません。

#### 第 20 条（紛争処理及び損害賠償）

当社および利用者は、利用契約に違反することその他故意または過失により相手方に損害を与えた場合（利用契約において責任を負わないとされる場合を除きます。）、相手方に対しその損害を賠償しなければなりません。ただし、賠償すべき損害の額は、当社と利用者において協議の上、合意に基づき定めるものとし、故意または重大な過失によって損害を与えた場合を除き、請求原因の如何を問わず、当該損害発生時における月額利用料の 12 カ月分の額を上限とします。

#### 第 21 条（有効期間）

利用契約は、本サービスの提供期間中、利用者について第 4 条第 2 項に基づく登録が完了した日から当該利用者の登録が取り消された日まで、当社と利用者との間で有効に存続するものとします。

#### 第 22 条（本規約等の変更）

1. 当社は、本サービスの内容を自由に変更できるものとします。当社は、サービスの向上と発展に努めますが、変更前の本サービスの内容が、変更後も維持されることを保証しません。
2. 当社は、本規約（当社ウェブサイトに掲載する本サービスに関するルール、諸規定等を含みます。以下本項において同じ。）を変更できるものとします。当社は、本規約を変更した場合には、利用者に当該変更内容を通知するものとし、当該変更内容の通知後、当社の定める期間内に登録取消の手续をとらなかった場合には、利用者は、本規約の変更同意したものとみなします。本規約は、別段の定めがない限り、常に最新のものが利用者と当社に適用されます。

#### 第 23 条 (連絡/通知)

1. 本サービスに関する問い合わせその他利用者から当社に対する連絡又は通知、及び本規約の変更に関する通知その他当社から利用者に対する連絡又は通知は、双方の定める方法で行うものとします。
2. 当社は、利用者が拒否した場合を除き、利用者及び利用ユーザーのメールアドレスに対して、本サービス又は本サービスに関連した宣伝・広告のためのメールを送ることができます。

#### 第 24 条 (権利義務の譲渡等)

1. 利用者は、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位又は本規約に基づく権利若しくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。
2. 当社は本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い利用契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びに利用者の登録情報その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、利用者は、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

#### 第 25 条 (分離可能性)

利用契約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、利用契約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有し、当社及び利用者は、当該無効若しくは執行不能の条項又は部分を適法とし、執行力を持たせるために必要な範囲で修正し、当該無効若しくは執行不能な条項又は部分の趣旨並びに法律的及び経済的に同等の効果を確保できるように努めるものとします。

#### 第 26 条 (存続規定)

第 7 条第 3 項及び第 4 項、第 10 条 (未払がある場合に限り)、第 12 条第 2 項、第 13 条第 3 項、第 14 条、第 15 条、第 16 条、第 17 条第 2 項及び第 3 項、第 19 条、第 20 条、並びに第 24 条から第 28 条までの規定は利用契約の終了後も有効に存続するものとします。

#### 第 27 条 (準拠法及び管轄裁判所)

利用契約の準拠法は日本法とし、利用契約に起因し又は関連する一切の紛争については、大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 28 条 （協議解決）

当社及び利用者は、利用契約に定めのない事項又は利用契約の解釈に疑義が生じた場合には、互いに信義誠実の原則に従って協議の上速やかに解決を図るものとします。

2020 年 5 月 1 日 制定

2021 年 7 月 14 日 改訂

2024 年 4 月 1 日 改訂